**Чек-лист для иностранного пациента перед прибытием в РФ**

**для получения медицинских услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поездка и лечение** | **Экстренная связь** |
| * Срок действия визы достаточный для получения плановых медицинских услуг в полном объёме * Страховка для выезжающих за рубеж приобретена * Билеты приобретены с учётом условий возврата * Поездка на лечение не выпадает на национальные праздники в РФ * Имеется информация о предметах, запрещённых к провозу в багаже и ручной клади * Имеется информация о нормах провоза багажа * Имеется информация о порядке заполнения миграционной карточки * Имеется информация о порядке заполнения таможенной декларации * Справка от лечащего врача о разрешении на перелёт получена * Имеется выписка с информацией о диагнозе и применяемых препаратах (для перелёта) * Отель зарезервирован с учётом расстояния до медицинской организации * Решён вопрос трансфера из аэропорта/иного транспортного узла прибытия и обратно * Заказ инвалидной коляски в аэропорту отправления и прибытия оформлен * Имеется информация о порядке встречи пациента в аэропорту * Имеется информация о лекарственных препаратах пациента, запрещённых к ввозу в РФ * Приглашение от медицинской организации на имя пациента получено * Приглашение от медицинской организации представителя пациента получено * Переходники под европейскую розетку приобретены * Копии личных и медицинских документов оцифрованы * Имеется информация о работе sim-карт национальных операторов связи на территории РФ * Принимаемые пациентом лекарства приобретены с запасом * Имеется информация о вакцинации для приезда в РФ * Вещи собраны с учётом температурного режима и прогноза погоды | * Имеется информация о времени работы международного отдела * Контакт сотрудника-координатора медицинской организации известен * Контакт руководителя сотрудника-координатора медицинской организации известен * Связь с сотрудником-координатором в мессенджере (whatsapp, viber, telegram) установлена |
| **Стоимость и платежи** |
| * Ориентировочная стоимость медицинских услуг зафиксирована в переписке с сотрудником медицинской организации * Имеется информация о возможных причинах повышения стоимости * Имеется информация о необходимости перечисления депозита в медицинскую организацию * Имеется информация о том, включён ли НДС в озвученную стоимость лечения * Имеется информация о видах принимаемых платежей в медицинской организации * Имеется информация об объёме валюты и актуальном курсе * Банк-держатель дебетовой/кредитной карты уведомлён о возможных крупных транзакциях за рубежом * Прейскурант на немедицинские услуги получен |
| **Медицинские услуги** |
| * Дата и время первичного приёма пациента в медицинской организации подтверждены * Координатор говорит на удобном для пациента языке * Адрес медицинской организации имеется на русском и английских языках * Вопрос размещения законного представителя пациента при госпитализации решён * Наполненность «пакетных» предложений пациенту от медицинской организации понятна * Имеется информация о будущем лечащем враче * Имеется информация о перечне обязательных вещей для госпитализации * Имеется информация о застрахованности пациента в случае врачебной ошибки * Имеется информация о врачах на родине пациента, сотрудничающих с медицинской организацией по постлечебному сопровождению |