**Чек-лист для иностранного пациента перед прибытием в РФ**

**для получения медицинских услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поездка и лечение** | **Экстренная связь** |
| * Срок действия визы достаточный для получения плановых медицинских услуг в полном объёме
* Страховка для выезжающих за рубеж приобретена
* Билеты приобретены с учётом условий возврата
* Поездка на лечение не выпадает на национальные праздники в РФ
* Имеется информация о предметах, запрещённых к провозу в багаже и ручной клади
* Имеется информация о нормах провоза багажа
* Имеется информация о порядке заполнения миграционной карточки
* Имеется информация о порядке заполнения таможенной декларации
* Справка от лечащего врача о разрешении на перелёт получена
* Имеется выписка с информацией о диагнозе и применяемых препаратах (для перелёта)
* Отель зарезервирован с учётом расстояния до медицинской организации
* Решён вопрос трансфера из аэропорта/иного транспортного узла прибытия и обратно
* Заказ инвалидной коляски в аэропорту отправления и прибытия оформлен
* Имеется информация о порядке встречи пациента в аэропорту
* Имеется информация о лекарственных препаратах пациента, запрещённых к ввозу в РФ
* Приглашение от медицинской организации на имя пациента получено
* Приглашение от медицинской организации представителя пациента получено
* Переходники под европейскую розетку приобретены
* Копии личных и медицинских документов оцифрованы
* Имеется информация о работе sim-карт национальных операторов связи на территории РФ
* Принимаемые пациентом лекарства приобретены с запасом
* Имеется информация о вакцинации для приезда в РФ
* Вещи собраны с учётом температурного режима и прогноза погоды
 | * Имеется информация о времени работы международного отдела
* Контакт сотрудника-координатора медицинской организации известен
* Контакт руководителя сотрудника-координатора медицинской организации известен
* Связь с сотрудником-координатором в мессенджере (whatsapp, viber, telegram) установлена
 |
| **Стоимость и платежи** |
| * Ориентировочная стоимость медицинских услуг зафиксирована в переписке с сотрудником медицинской организации
* Имеется информация о возможных причинах повышения стоимости
* Имеется информация о необходимости перечисления депозита в медицинскую организацию
* Имеется информация о том, включён ли НДС в озвученную стоимость лечения
* Имеется информация о видах принимаемых платежей в медицинской организации
* Имеется информация об объёме валюты и актуальном курсе
* Банк-держатель дебетовой/кредитной карты уведомлён о возможных крупных транзакциях за рубежом
* Прейскурант на немедицинские услуги получен
 |
| **Медицинские услуги** |
| * Дата и время первичного приёма пациента в медицинской организации подтверждены
* Координатор говорит на удобном для пациента языке
* Адрес медицинской организации имеется на русском и английских языках
* Вопрос размещения законного представителя пациента при госпитализации решён
* Наполненность «пакетных» предложений пациенту от медицинской организации понятна
* Имеется информация о будущем лечащем враче
* Имеется информация о перечне обязательных вещей для госпитализации
* Имеется информация о застрахованности пациента в случае врачебной ошибки
* Имеется информация о врачах на родине пациента, сотрудничающих с медицинской организацией по постлечебному сопровождению
 |